

Odpowiedzi na najczęściej pojawiające się pytania związane z wycofaniem bazy FamilyFix w celu jej weryfikacji.

**1. Z jakiego powodu Maxi-Cosi przeprowadza dobrowolną akcję weryfikacji baz FamilyFix?**

W celu weryfikacji Maxi-Cosi dobrowolnie wycofuje dzisiaj z rynku wszystkie bazy FAMILYFIX sprzedane przed 3 marca 2010.

Akcja dotyczy baz, w których mogą wystąpić problemy związane ze sposobem zamocowania uchwytów Isofix do bazy. Wada może mieć wpływ na zapewnienie dziecku wymaganego poziomu bezpieczeństwa w razie wypadku.

Problem zidentyfikowano w trakcie kontroli jakości przeprowadzanej rutynowo w procesie produkcyjnym. Tylko niewielki procent wszystkich wyprodukowanych baz jest dotknięty tym problemem. Z tej przyczyny nie odnotowano żadnych reklamacji ani wypadków.

**Które produkty będą wycofywane w ramach tej dobrowolnej akcji?**

Akcja ma charakter profilaktyczny i dotyczy jednego modelu bazy FamilyFix, który można z łatwością zidentyfikować po nazwie znajdującej się na boku produktu. Baza FamilyFix jest również rozpoznawalna dzięki modułowi elektronicznemu znajdującemu się z przodu konstrukcji bazy. Pozostałe bazy Maxi Cosi tj. baza EasyFix, EasyBase, EasyBase 2 oraz wszystkie pozostałe produkty marki Maxi-Cosi nie są objęte niniejszą akcją. Rodzice, którzy oddają bazę FamilyFix do weryfikacji, w międzyczasie mogą w dalszym ciągu używać fotelika Maxi-Cosi Pebble lub fotelika CabrioFix, w połączeniu z 3-punktowym samochodowym pasem bezpieczeństwa.



Te bazy Maxi-Cosi nie są objęte dobrowolną akcją weryfikacji produktu i mogą być używane wraz z odpowiednimi fotelikami samochodowymi (Grupa wiekowa 0+)

Baza EasyBase	Baza EasyBase 2	Baza EasyFix
		
Fotelik CabrioFix	Foteliki CabrioFix lub Pebble	Fotelik CabrioFix

## 2. Czy moja baza FamilyFix jest objęta akcją wycofania w celu weryfikacji baz FamilyFix z rynku?

Bazy FamilyFix, które zostały wyprodukowane przed 3 marca 2010 (tydzień 8) powinny być zweryfikowane.

Aby sprawdzić datę produkcji bazy FamilyFix należy wyjąć bazę z samochodu. Na spodzie bazy znajduje się biała pomarańczowa naklejka z cyferkami. Czterocyfrowy numer na białej części naklejki wskazuje okres, w którym baza FamilyFix została wyprodukowana; dwie pierwsze cyfry oznaczają tydzień a dwie ostatnie rok produkcji. Tydzień 8 roku 2010 jest zapisany następująco 08 10. Tydzień 47 roku 2009 to 47 09.



Problem zidentyfikowano podczas kontroli jakości przeprowadzanej rutynowo w procesie produkcyjnym. Tylko niewielki procent wszystkich wyprodukowanych baz jest dotknięty tym problemem.

Zielona kropka na naklejce ECE, znajdującej się na spodzie bazy FamilyFix oznacza, że baza została już sprawdzona i jest bezpieczna w użyciu.



**3. Czy mogę używać bazy FamilyFix, która nie została zweryfikowana?**

Nie, jeśli twoja baza spełnia warunki opisane powyżej, nie powinieneś/aś jej używać. Twoja baza FamilyFix powinna być zweryfikowana przez Serwis Dystrybutora. Jeśli używasz bazy FamilyFix z fotelikiem Pebble/CabrioFix możesz w dalszym ciągu przewozić dziecko w foteliku używając samochodowego 3-punktowego pasa bezpieczeństwa. Nie używaj bazy FamilyFix w połączeniu z fotelikiem Pearl (9-18 kg)., ani fotelika Pearl (9-18 kg.) bez bazy FamilyFix.

**4. Gdzie powinienem/am się udać, aby sprawdzić moją bazę FamilyFix?**

Możesz skontaktować się bezpośrednio z dystrybutorem Maxi-Cosi w Polsce lub udać się do najbliższego sklepu dziecięcego oferującego produkty marki Maxi-Cosi. Nie musi to być ten sam sklep, w którym baza FamilyFix została zakupiona.

**5. Zgubiłem/am mój dowód zakupu bazy FamilyFix, czy serwis przyjmie moją bazę do weryfikacji?**

Tak, jeśli baza FamilyFix jest objęta akcją weryfikacji produktu, baza będzie przyjęta bezpośrednio przez serwis lub sklep i odesłana do serwisu Dystrybutora Maxi-Cosi w Polsce, nawet jeśli klient nie posiada dowodu zakupu tego towaru.

6. **Dlaczego personel sklepu pyta o adres do korespondencji?**  
Aby serwis Dystrybutora mógł zwrócić sprawdzoną bazę FamilyFix bezpośrednio na adres wskazany przez użytkownika, personel sklepu zapyta o adresu do wysyłki i numeru telefonu kontaktowego.
7. **Jeśli moja baza FamilyFix posiada wadę, czy będzie wymieniona na nową?**  
Tak, jeśli weryfikacja produktu dowiedzie, że Twoja baza FamilyFix posiada wadę, Dystrybutor wymieni ją na nowy produkt. Jeśli z jakiegoś powodu identyczna baza FamilyFix nie jest dostępna, Dystrybutor skieruje do sprzedawcy w celu zwrotu bazy.
8. **Czy mogę skontaktować się bezpośrednio z serwisem Maxi-Cosi, aby uzyskać odpowiedzi na moje szczegółowe pytania lub na pytania, na które sprzedawca nie jest w stanie udzielić mi odpowiedzi?**  
*W przypadku pojawienia się innych pytań lub wątpliwości można kontaktować się bezpośrednio z serwisem Dystrybutora Maxi-Cosi w Polsce:*  
*[serwismaxicosi@poltradewaletko.pl](mailto:serwismaxicosi@poltradewaletko.pl)*  
*tel. (8.00-16.00 od pon-pt) 32 246 60 80*
9. **Czy mogę samodzielnie zweryfikować moją bazę FamilyFix?**  
Nie, samodzielnie klient może sprawdzić jedynie, czy baza została wyprodukowana we wskazanym okresie. Weryfikacja bazy musi być przeprowadzona przez osobę odpowiednio przeszkoloną przez Maxi-Cosi.
10. **Co może się zdarzyć, jeśli moja baza FamilyFix nie zostanie zweryfikowana?**  
Jeśli baza nie zostanie odpowiednio zweryfikowana, bezpieczne zamocowanie uchwytów Isofix nie zostanie potwierdzone. Minimalny procent baz z partii wyprodukowanej przed 3 marca br. nie oferuje dziecku właściwej ochrony w razie wypadku.
11. **W jaki sposób mogę zainstalować fotelik Pebble lub CabrioFix bez bazy FamilyFix?**  
W instrukcji fotelika Pebble/CabrioFix użytkownik znajdzie informację dotyczące montażu fotelika samochodowego za pomocą 3-punktowego pasa bezpieczeństwa. Podręcznik

użytkownika powinien znajdować się w schowku fotelika Pebble/CabrioFix, jest także dostępny na stronie:  
[www.maxicosi.pl](http://www.maxicosi.pl)

**12. Kupiłem/am moją bazę FamilyFix w internecie, gdzie powinienem/ am zweryfikować produkt?**

Skontaktuj się bezpośrednio z serwisem Dystrybutora, sprzedawcą internetowym lub udaj się do najbliższego sklepu oferującego produkty marki Maxi-Cosi.

**13. Czy miały miejsce śmiertelne wypadki z udziałem bazy FamilyFix?**

Nie, nie doniesiono nam o żadnych wypadkach z udziałem bazy FamilyFix.

**14. Jeśli dystrybutor sprawdził bazę FamilyFix, skąd mogę mieć pewność, że produkt jest bezpieczny?**

Serwisant Dystrybutora został odpowiednio przeszkolony. Inspekcja produktu odbywa się według załączonej instrukcji [http://www.poltrade.pl/downloads/familyfix\\_check\\_instruction.pdf](http://www.poltrade.pl/downloads/familyfix_check_instruction.pdf).

**15. Czy mogę używać fotelika Maxi-Cosi Pebble lub Maxi-Cosi CabrioFix bez bazy FamilyFix?**

Tak, foteliki Pebble i CabrioFix mogą być używane z 3-punktowym samochodowym pasem bezpieczeństwa. Podręcznik użytkownika powinien znajdować się w schowku fotelika Pebble/CabrioFix, jest także dostępny na stronie:  
[www.maxicosi.pl](http://www.maxicosi.pl)

**16. Skąd będę wiedzieć, że moja baza FamilyFix została zweryfikowana?**

Po zweryfikowaniu bazy FamilyFix serwisant Dystrybutora umieści zieloną kropkę na nalepce ECE.

**17. W sposób mam się poruszać z dzieckiem, jeśli nie mogę używać mojej bazy FamilyFix z fotelikiem Pearl?**

Jeśli chcesz podróżować z dzieckiem, nie możesz używać bazy FamilyFix z fotelikiem Pearl (9-18 kg.).

Niestety, nie możemy zaproponować żadnej alternatywy.

**18. Jak niebezpieczne jest używanie bazy FamilyFix bez weryfikacji?**

W tych niewielu przypadkach, w których baza FamilyFix posiada wadę fabryczną powodującą, że dziecko nie posiada właściwej ochrony w razie wypadku. Dlatego właśnie prosimy, aby nie używać bazy FamilyFix, dopóki nie zostanie zweryfikowana przez przeszkolony personel Dystrybutora.

**19. Wszystkie lampki kontrolne w mojej bazie FamilyFix palą się na zielono. Czy to oznacza, że moja baza FamilyFix jest bezpieczna w użyciu?**

Nie, lampki palące się na zielono nie oznaczają, że baza FamilyFix nie wymaga weryfikacji w związku z akcją prowadzoną przez Maxi-Cosi. Wszystkie wskazane bazy FamilyFix powinny być zweryfikowane przez Dystrybutora.

Kontrola nie dotyczy modułu elektronicznego.

**20. Czy wszystkie bazy Maxi-Cosi FamilyFix są dotknięte tym problemem?**

Nie, tylko niewielki ułamek sprzedanej partii.

**21. Czy weryfikacja bazy FamilyFix jest płatna?**

Nie, z weryfikacją bazy FamilyFix nie wiążą się żadne koszty po stronie klienta. Prosimy jedynie, by przed wysyłką bazy do serwisu Dystrybutora skontaktować się z pracownikiem serwisu mailowo lub telefonicznie w celu ustalenia sposobu przesyłki:

[serwismaxicosi@poltradewaletko.pl](mailto:serwismaxicosi@poltradewaletko.pl)

tel. (8.00-16.00 od pon-pt.): 32 246 60 80

**22. Jeśli moja baza FamilyFix podlega weryfikacji, jak długo będę czekać na nowy produkt?**

W większości przypadków baza nie będzie wymagała wymiany i będzie odesłana do klienta natychmiast po pozytywnym zweryfikowaniu produktu. W przypadkach, gdy baza FamilyFix podlega wymianie, nowa baza zostanie wysłana niezwłocznie z magazynu Dystrybutora.

**23. Czy mogę używać innej bazy Maxi-Cosi?**

Tak, możesz korzystać z innych baz Maxi-Cosi.

Te bazy Maxi-Cosi nie są objęte dobrowolną akcją weryfikacji produktu i mogą być używane wraz z odpowiednimi dziecięcymi fotelikami samochodowymi (Grupa wiekowa 0+)

EasyBase	EasyBase 2	EasyFix
		
CabrioFix	CabrioFix, Pebble	CabrioFix

